



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Psychologia społeczna [N2Eltech2>PO1-PS]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Elektrotechnika

Rok/Semestr

1/2

Studia w zakresie (specjalność)

Mikroprocesorowe systemy sterowania w elektrotechnice

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

niestacjonarne

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

20

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

0

Projekty/seminaria

0

### Liczba punktów ECTS

2,00

### Koordynatorzy

dr Paulina Siemieniak

paulina.siemieniak@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien znać podstawowe pojęcia związane z mechanizmami zachowań społecznych, posiadać umiejętność dostrzegania, kojarzenia i interpretowania podstawowych zjawisk zachodzących w relacjach społecznych, mieć świadomość znaczenia mechanizmów psychologicznych w życiu zawodowym i prywatnym

### Cel przedmiotu

Celem jest rozwijanie umiejętności: wyjaśniania i przewidywania zachowań społecznych, m.in. kształtowania i przewodzenia zespołom; opierania się wpływowi grupy; perswazji i kształtowania postaw; motywowania; kształtowania pożądanych relacji społecznych.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

Student zna mechanizmy wpływu społecznego oraz tworzenie relacji pomiędzy jednostką a grupą [K2\_W20]

## Umiejętności:

Student potrafi pozyskać informacje z literatury, baz danych i innych źródeł, dokonywać ich interpretacji, oceny, krytycznej analizy i syntezy, a także wyciągać wnioski oraz formułować i wyczerpująco uzasadniać opinie [K2\_U01]

## Kompetencje społeczne:

Student ma świadomość potrzeby rozwijania dorobku zawodowego i przestrzegania zasad etyki zawodowej, wypełniania zobowiązań społecznych, inspirowania i organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego [K2\_K02]

## Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca: Pytania podsumowujące poszczególne zagadnienia, dające możliwość oceny zrozumienia problematyki przez studenta; zadania pisemne sprawdzające stopień opanowania bieżącego materiału. Uzyskane w ten sposób punkty dopisywane są do punktów z testu końcowego.

Ocena podsumowująca: Kolokwium pisemne z przedmiotu, test pytań zamkniętych.

Ocena pozytywna: uzyskanie powyżej 50 % punktów.

## Treści programowe

Uwarunkowania zachowań jednostki w grupie oraz wpływ grupy na emocje, procesy poznawcze i decyzyjne jednostki. Postrzeganie przez pryzmat stereotypów- jego przyczyny i skutki. Budowanie efektywnych zespołów: przyjmowanie ról zespołowych oraz ich wpływ na efekty pracy, przyczyny błędów decyzyjnych. Mechanizmy u podstaw wpływu i manipulacji. Perswazja. Powstawanie i rozwiązywanie konfliktów. Motywowanie. Radzenie sobie ze stresem w sytuacjach społecznych.

## Tematyka zajęć

- 1. Psychologia, psychologia społeczna – obszar zainteresowań, geneza. Główne nurty psychologii: psychoanaliza, behaviorizm, psychologia humanistyczna.
- 2. Natura człowieka- osobowość, temperament, inteligencja emocjonalna, płęć mózgu, teoria specjalizacji półkul mózgowych. Neuroplastyczność mózgu. Neurony lustrzane a tworzenie więzi społecznych.
- 3. Zniekształcenia w postrzeganiu społecznym- stereotypy, uprzedzenia, dyskryminacja i sposoby zapobiegania. Mechanizmy powstawania stereotypów. Wykluczenie i stres mniejszościowy. Efekt działania stereotypów płci.
- 4. Procesy grupowe- mechanizmy regulujące zachowania zespołów, role zespołowe, fazy rozwoju zespołu. Syndrom grupowego myślenia- zagrożenie związane z pracą zespołów. Konformizm- informacyjny i normatywny; eksperyment Ascha. Psychologia tłumu.
- 5. Wpływ społeczny. Posłuszeństwo autorytetowi; eksperyment Milgrama. Reguły i techniki wpływu społecznego wg Cialdini, wpływ a manipulacja, sposoby przeciwdziałania manipulacji. Atrakcyjność interpersonalna- zasady.
- 6. Konflikty i negocjacje- style i sposoby rozwiązywania konfliktów interesów. Mechanizmy zwiększające niezgodę. Asertywność w sytuacji konfliktu interpersonalnego. Wybrane techniki negocjacyjne i ich zastosowanie (m.in. zasada konkurencji, technika ograniczonych kompetencji, technika "próbny balon", technika "nagroda w raju", technika "polityka czynów dokonanych")
- 7. Komunikacja interpersonalna z perspektywy procesów emocjonalnych i psychologii poznawczej. Ekspresja i odczytywanie ludzkich emocji a przystosowanie jednostki. Argumentacja i perswazja. Teoria reaktancji. Style i taktyki autoprezentacji (sposoby wywierania „dobrego wrażenia”). Efekt pierwszeństwa i efekt świeżości w profesjonalnej prezentacji danych.
- 9. Motywacja i motywowanie. Wybrane teorie motywacji. Założenia skutecznej motywacji. Test zdolności samokontroli. Intencja implementacyjna. Symulacja mentalna w osiaganiu celów. Mechanizm zaangażowania i konsekwencji. Facylitacja i próżniactwo społeczne.
- 10. Stres zawodowy i sposoby zapobiegania jego negatywnym skutkom. Przegląd koncepcji stresu, zależność pomiędzy stresem a efektywnością. Dystres i eustres, proaktywność. Style radzenia sobie ze stresem. Stres a aktywność mózgu; ciało migdałowate. Ćwiczenia umożliwiające skuteczne radzenie sobie ze stresem.

## Metody dydaktyczne

1. Wykład, wykład problemowy, prezentacja ilustrowana przykładami
2. Dyskusja, praca w zespole, pokaz multimedialny, warsztaty, analiza materiału filmowego

## Literatura

### Podstawowa:

Aronson E. (2005) "Człowiek- istota społeczna", Warszawa, PWN  
 Cialdini R. (2010) "Wywieranie wpływu na ludzi", Gdańsk, GWP  
 Myers D. G. (2003) "Psychologia społeczna", Poznań, Wyd. Zysk i S-ka  
 Tarniowa- Bagieńska M. Siemieniak P. (2010) "Psychologia w zarządzaniu", Poznań Wyd. Politechniki Poznańskie

### Uzupełniająca:

Berne E. (2008) "W co grają ludzie? Psychologia stosunków międzyludzkich", Warszawa, PWN  
 Kożusznik B. (2005) "Wpływ społeczny w organizacji", Warszawa, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne  
 Siemieniak P. (2011) „Self-presentation dilemmas of women on managerial positions in the context of gender stereotypes” - Poznan : Publ. House of Poznan University of Technology  
 Witkowski T. (2006) "Psychomanipulacje. Jak je rozpoznawać i jak sobie z nimi radzić", Taszów, Wyd. Biblioteka Moderadora

## Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

|                                                                                                                                                      | Godzin | ECTS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| Łączny nakład pracy                                                                                                                                  | 50     | 2,00 |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem                                                                                            | 20     | 1,00 |
| Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu) | 30     | 1,00 |